

Áp dụng từ ngày 15/4/2022

**HƯỚNG DẪN XỬ LÝ VÉ KHI CHUYẾN BAY BỊ HỦY DO ẢNH HƯỞNG Covid-19**

<b>WAIVER CODE: RTC1678</b>	
Các chuyến bay áp dụng	Vé được xuất trên JL (131) và có chuyến bay JL bị hủy (UN)
	<b>Trong thời gian 15/4/2022~29/10/2022</b>
	<i>*Waiver code này được áp dụng nếu khách bị hạn chế nhập cảnh hoặc buộc phải cách ly, và phải yêu cầu đổi vé trong vòng 2 tháng tính đến ngày gốc trên vé</i>
Ngày xuất vé	Không hạn chế
<b>ĐỔI VÉ</b>	
Ngày bay mới	<b>Hạng đặt chỗ</b>
Ⓐ đến 7/10/22	Ưu tiên 1: Nếu không thay đổi hãng vận chuyển, không thay đổi hành trình: đặt RBD như cũ. Ưu tiên 2: Nếu thay đổi hãng vận chuyển (thuộc liên minh Oneword), được phép thay đổi lộ trình: đặt RBD như cũ cùng khoang. ※Đổi với chuyến bay mới do JL vận chuyển: Nếu không thể đặt RBD như cũ, có thể lấy RBD thấp nhất còn chỗ trong cùng khoang.
Ⓑ từ 08/10/22 đến 5/11/22	Ưu tiên 1: Nếu không thay đổi hãng vận chuyển, không thay đổi hành trình: đặt RBD như cũ. Ưu tiên 2: Nếu thay đổi hãng vận chuyển (thuộc liên minh Oneword), được phép thay đổi lộ trình: đặt RBD như cũ cùng khoang. *Nếu không thể đặt RBD theo qui định, hoặc ngày bay mới ngoài thời gian này: xử lý vé theo điều kiện bình thường của vé (thu chênh lệch nếu có)
Hạn MIN/MAX	Theo điều kiện giá vé ban đầu
Thao tác đổi	<b>Nhập số cấp phép trong trường ENDORSEMENT : INVOL REISSUE-RTC1678</b>  => Reissue vé theo INVOL (Giữ nguyên phần Fare Calculation/ giá vé /thuế/ tourcode từ vé cũ)  ( Lưu ý : Bỏ dòng % commision trong TST : vd FM PAX *F*7.00/S2-5
Ghi chú	Vé chưa sử dụng, phải được đổi (reissue) trong vòng 1 năm từ ngày xuất vé ban đầu
<b>HOÀN VÉ</b>	
Trước khi khởi hành (vé chưa sử dụng)	Hoàn trên GDS với waiver code: RT1678  <i>*Lưu ý: Chỉ sử dụng chức năng hoàn tiền tự động GDS trên 1A</i>  ※Khi lý do hoàn vé là "bị hạn chế nhập cảnh/ hoặc bị cách ly sau khi nhập cảnh", vui lòng lưu giữ & gửi giấy tờ chứng minh cho hãng.
Sau khi khởi hành (vé đã sử dụng 1 chặng)	Hoàn trên BSP Link với waiver code RTC1644 ※Khi lý do hoàn vé là "bị hạn chế nhập cảnh/ hoặc bị cách ly sau khi nhập cảnh", vui lòng đính kèm giấy tờ chứng minh vào Refund application (RA)
Thời hạn hoàn vé	Vé chưa sử dụng: 1 năm và 30 ngày kể từ ngày xuất vé ban đầu.  Vé đã sử dụng 1 chặng: 1 năm và 30 ngày kể từ ngày bay đầu tiên.  <i>*Lưu ý: đổi với vé đã được reissue theo số cấp phép này, thời hạn là 1 năm và 30 ngày kể từ ngày reissue.</i>
Lưu ý khi xử lý vé để tránh bị ADM	-Hủy chuyến bay gốc, chuyến bay UN trên vé trước giờ khởi hành  -Chỉ được phép thay đổi một lần.  -Về thời hạn thay đổi / hoàn vé:  Ø Phải hủy chỗ cũ + làm lại vé cùng một lúc, trong thời hạn hiệu lực của vé. Không để vé mở.  Ø Nếu không thể đổi vé, phải hoàn vé trong thời hạn hiệu lực của vé.  Ø Vui lòng thông báo cho khách về thời hạn đổi/ hoàn vé. Quá thời hạn, vé sẽ không có giá trị đổi/ hoàn vé.