

Hà Nội, ngày 30 tháng 09 năm 2022

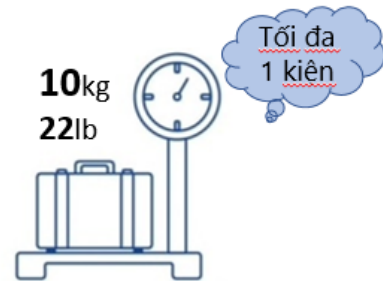
NHỮNG LƯU Ý QUAN TRỌNG DÀNH CHO HÀNH KHÁCH SỬ DỤNG CHUYẾN BAY CỦA ANA

Kính gửi: **Quý Khách Hàng**

Theo thực tế vận hành, để hạn chế tối đa rủi ro cho khách hàng, **hãng hàng không All Nippon Airways (ANA)** xin cập nhật đến Quý khách hàng những lưu ý quan trọng trên chuyến bay của ANA như sau:

I) QUY ĐỊNH VỀ HÀNH LÝ XÁCH TAY

- Mỗi hành khách người lớn/ trẻ em được mang tối đa 1 kiện hành lý xách tay kèm 1 túi xách cá nhân, với tổng trọng lượng không vượt quá 10kg
- Các khách hàng **mang quá số lượng và trọng lượng quy định có thể bị từ chối** lên tàu bay để đảm bảo an toàn bay



II) DỊCH VỤ TRẺ EM ĐI MỘT MÌNH (UMNR)

Dưới đây là những khác biệt về dịch vụ “Trẻ em đi một mình (UMNR)” của ANA và UA

	ANA	UA
Độ tuổi áp dụng	5 đến dưới 12	5 đến dưới 15
Chuyến bay áp dụng	<ul style="list-style-type: none">- Số hiệu chuyến bay NH và khai thác bởi NH.- Không áp dụng số hiệu chuyến bay các hãng khác.	<ul style="list-style-type: none">- Số hiệu chuyến bay UA, do UA hoặc UA Express khai thác (đường bay thẳng).- Không áp dụng chuyến bay code-share.- Không áp dụng cho hành trình nối chuyến từ/ đến các hãng khác.
Giá vé	Giá người lớn	Theo fare rule
Phí dịch vụ	Không mất phí	USD150/ trẻ em/chiều

Theo đó, đối với khách hàng trong độ tuổi **từ 12 đến 15**, Quý đại lý vui lòng tư vấn khách sử dụng **toàn bộ chuyến bay của ANA hoặc UA** để tránh bị từ chối lên tàu bay.

III) LƯU Ý VỀ VIỆC LÀM THỦ TỤC TẠI SÂN BAY VÀO NGÀY KHỞI HÀNH

1. Kiểm tra nhận diện tại Quầy làm thủ tục

Do tình hình dịch COVID-19 đã ổn định, các quy định về kiểm tra nhận diện hành khách tại sân bay sẽ diễn ra nghiêm ngặt hơn. Khách hàng vui lòng chuẩn bị hộ chiếu cập nhật nhất để đối chiếu nhận diện, giúp hạn chế tối đa rủi ro bị từ chối lên tàu bay.

2. Cài đặt và khai báo ứng dụng yêu cầu khi nhập cảnh Nhật và Canada

Để giảm thiểu thời gian làm thủ tục tại sân bay, Khách hàng cần chủ động **cài đặt** và **khai báo** ứng dụng [MySOS](#) khi nhập cảnh Nhật Bản và ứng dụng [ArriveCAN](#) khi nhập cảnh Canada.

3. Hỗ trợ các trường hợp thiếu giấy tờ khi làm thủ tục tại sân bay

Các hành khách bị từ chối lên tàu bay do thiếu giấy tờ khi làm thủ tục tại sân bay vui lòng liên hệ với nhân viên Hãng tại sân bay để được tư vấn và hỗ trợ đổi ngày ngay tại sân bay.

*** Lưu ý:** Ngày bay mới sẽ được xác nhận dựa trên tình trạng chỗ thực tế hiển thị.

IV) THAY ĐỔI TĂNG PHỤ PHÍ XĂNG DẦU

- Thời gian áp dụng xuất vé: **từ 01/10/2022 đến 30/11/2022**
- Chuyến bay áp dụng: Tất cả các chuyến bay do ANA khai thác (bao gồm cả các chuyến bay codeshare mang số hiệu ANA) từ Việt Nam đến Nhật Bản
- Được thu dưới dạng thuế YQ tại thời điểm xuất vé

Hành trình	Mức phụ phí xăng dầu áp dụng trên 1 chặng bay	
	Trước 01/10/2022	Từ 01/10/2022 đến 30/11/2022
Việt Nam - Nhật Bản	USD113	USD133

*** Lưu ý:**

Quý khách hàng vui lòng đọc kĩ thông báo trên từ hãng.

Đặt vé máy bay đi Bắc Mỹ nhanh chóng, đơn giản với mức giá cực kỳ ưu đãi chỉ với một cuộc gọi tới TV Air. Việc của bạn là cung cấp thông tin ngày, giờ về chuyến đi, còn lại Vé Giá Tốt sẽ giúp bạn lo. Thật tiện lợi và tuyệt vời phải không nào. Chúng tôi sẽ giúp bạn có một chuyến bay ưng ý cả về lộ trình lẫn mức giá tiết kiệm. Bên cạnh đó, tổng đài của chúng tôi luôn hoạt động 24/7 qua hotline **0911.6789.84** với đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp và tận tình sẵn sàng giúp quý khách có được những thông tin cần thiết cho chuyến bay của mình mọi lúc mọi nơi.

Vé Giá Tốt cam kết mang đến cho khách hàng những **chiếc vé máy bay đi quốc tế giá rẻ cùng chất lượng dịch vụ hài lòng nhất.**